



SOLICITUD DE ENTREGA TÉCNICA

INFORMACIÓN y REGLAS necesarias para llevar a cabo la ENTREGA TÉCNICA de equipo (s) adquirido (s).

Para garantía de equipo (s), el CLIENTE deberá seguir las siguientes RECOMENDACIONES:

- 1) Al recibir el equipo, el CLIENTE deberá formalizar en el departamento de Post-Venta de ANTONIOSI, a través del correo electrónico posvenda@antoniosi.com.br, la solicitud de ENTREGA TÉCNICA (montaje y formación) de los equipos adquiridos, informando: modelo y la cantidad de equipos, la localización de la entrega técnica que se celebrará (montaje y formación), identificación y contacto del responsable de la recepción de la ENTREGA TÉCNICA.
- 2) LA ENTREGA TÉCNICA será el montaje de los equipos, que se lleva a cabo cuando el equipo se entrega sin estar debidamente terminado con su montaje o requerir cualquier afinación, y la formación, que se llevará a cabo una por modelo de equipo adquirido, en un lugar que pre-determinado por el CLIENTE.
- 3) LA ENTREGA TÉCNICA va a estar sujeto a la programación del departamento de ventas y después no podrá superar un período de 15 (quince) días a partir de la solicitud del cliente. Para ENTREGA TÉCNICA fuera del territorio nacional, no habrá negociación de los dispositivos entre las partes, a partir de la solicitud del Cliente. Para ENTREGA TÉCNICA en los casos de adquisición de varios dispositivos del mismo modelo o de propiedad entregados en unidades separadas, el CLIENTE debe solicitar la programación de más de una ENTREGA TÉCNICA (de la propiedad o de la unidad), que se llevará a cabo por medio de negociaciones entre las partes.
- 4) Para llevar a cabo la ENTREGA TÉCNICA, el CLIENTE debe proporcionar la idoneidad de los vehículos que se adjunta al equipo y debe asegurar la disponibilidad de otros recursos necesarios para el montaje, la formación y el uso del producto, como se muestra en el manual de instrucciones y / o el documento complementario entregado con el equipo.
- 5) El incumplimiento por providencia del CLIENTE como se recomendó anteriormente, de acuerdo con el Manual de Instrucciones de la entrega técnica será inviable. Por tanto, el CLIENTE deberá dejar todo organizado antes de la programación.



SOLICITUD DE ENTREGA TÉCNICA

- 6) Si se encuentra en la ENTREGA TÉCNICA la falta de acción adecuada por parte del CLIENTE, en desacuerdo con el manual de instrucciones y / o documento complementario, a fin de evitar la realización de ENTREGA TÉCNICA (montaje y formación), el CLIENTE deberá programar una nueva fecha, de acuerdo con los procedimientos anteriores, y estará sujeto de los gastos incurridos.
- 7) El CLIENTE puede cancelar la programación de la entrega técnica, teniendo que comunicar el servicio Post-venta, con por lo menos 4 (cuatro) días antes de la fecha programada, bajo penalidad de pago de los gastos de ese desplazamiento y mano de obra del técnico de ANTONIOSI. Debe solicitar explícitamente un nuevo calendario, sujeto a las condiciones descritas anteriormente.
- 8) En el caso de necesidad de una adecuación de la disponibilidad técnica, ANTONIOSI respetará al período de notificación previa de al menos 4 (cuatro) días de anticipación a la fecha prevista, pero la nueva fecha deberá cumplir con el plazo máximo de 15 (quince) días a partir de la solicitud del cliente.
- 9) Montaje y / o instalación de los equipos deben ser realizados por uno de los técnicos de ANTONIOSI, y / o expresamente autorizados por la presente, bajo penalidad de pérdida de la garantía y la carga de los costos de la asistencia técnica, en los casos de daños en el futuro como resultado de y relacionados con procedimientos no autorizados.
- 10) Habrá una pérdida de la garantía y la carga de los costos incurridos de la entrega técnica y la asistencia técnica, caso se produce el incumplimiento de las orientaciones, tanto aquí estipulado y contenido en el plazo de garantía y en el manual de instrucciones.

Cualquier pregunta debe comunicarse con el Departamento de Post-venta de ANTONIOSI.

ANTONIOSI TECNOLOGIA AGROINDUSTRIAL LTDA.